

Ambito Territoriale Sociale S3 ex S10
"Alto Sele-Tanagro"

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI UNA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DEI SOGGETTI ACCREDITATI AI FINI DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI E SOCIOSANITARI DOMICILIARI, TERRITORIALI E SEMI-RESIDENZIALI, DELL'AMBITO S3 EX S10 ATTRAVERSO PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO E VOUCHER SOCIALI.
(ai sensi del Regolamento approvato con Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 12 del 28.09.2021)

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il Regolamento dell'Azienda Speciale Consortile "Agorà S10" per l'erogazione dei servizi attraverso procedure di accreditamento e voucher sociali, approvato con Deliberazione n. 12 del 28.09.2021.

Visti, inoltre:

- la Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- la Legge regionale del 23 ottobre 2007, n. 11 "Legge per la dignità e la cittadinanza sociale. Attuazione della Legge 8 novembre 2000, n. 328";
- la Legge regionale del 6 luglio 2012, n. 15 "Misure per la semplificazione, il potenziamento e la modernizzazione del sistema integrato del welfare regionale e dei servizi per la non autosufficienza";
- il Regolamento del 7 aprile 2014, n. 4 di attuazione della L.r. n. 11/2007 e il Catalogo dei servizi residenziali, semi-residenziali, territoriali e domiciliari;
- la Delibera di Giunta Regionale n. 372 del 07 agosto 2015 di determinazione delle tariffe dei servizi socio-assistenziali residenziali e semi-residenziali;
- la Delibera ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016 "Linee guida per l'affidamento di servizi a Enti del T.S e alle Cooperative Sociali";
- il DM n. 72 del 31 marzo 2021 di adozione delle "Linee guida sul rapporto tra PP.AA. e ETS".

RENDE NOTO

1 - FINALITA' E SERVIZI OGGETTO DELL'AVVISO

Il presente Avviso è finalizzato ad individuare i Prestatori in possesso dei requisiti di accreditamento richiesti dalla normativa e dai Regolamenti in materia, ovvero già in possesso del titolo abilitativo prescritto, titolari e gestori dei servizi domiciliari, territoriali e semi-residenziali di cui alle Sezioni A e B del Catalogo dei servizi (ex DGRC n. 107 del 28 aprile 2014 allegato al Regolamento regionale n. 4/2014), ai fini dell'iscrizione nell'Albo Unico dei Soggetti accreditati "Agorà S10", invitandoli a manifestare la propria disponibilità ad operare sul territorio dell'Ambito S3 ex S10 ed erogare gli interventi programmati sui Fondi di Ambito e/o su altri Fondi regionali, nazionali, comunitari mediante l'utilizzo di titoli di acquisto sociali (c.d. voucher).

L'Azienda potrà optare l'applicazione delle procedure di "accreditamento e voucher" tenendo conto, per ciascun servizio, della disponibilità finanziaria dell'Ente, dei finanziamenti concessi e dei tempi a sua disposizione per l'avvio dello stesso. L'iscrizione nel citato Albo sarà condizione necessaria per essere legittimati all'erogazione dei servizi oggetto della presente manifestazione di interesse e di seguito dettagliati:

- a) Servizio di assistenza scolastica;
- b) Assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-educativa;
- c) Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari;
- d) Trasporto sociale;
- e) Laboratori di educativa territoriale;
- f) Nido e Micro nido di infanzia;
- g) Servizi integrativi al nido (spazio bambini e bambine e Centri per i bambini e le famiglie);
- h) Ludoteca per la prima infanzia;
- i) Centri sociali polifunzionali (aree di intervento: minori, anziani e persone con disabilità).

Ambito Territoriale Sociale S3 ex S10
"Alto Sele-Tanagro"

2- AVENTI DIRITTO ALLE PRESTAZIONI E AL VOUCHER SOCIALE

Hanno diritto ad usufruire delle prestazioni e dei servizi del sistema integrato di interventi e servizi sociali:

- i cittadini residenti nel territorio dei Comuni dell'Ambito territoriale sociale S3 ex S10, compresi gli stranieri e gli apolidi secondo quanto previsto dalla normativa vigente;
- i soggetti domiciliati o di passaggio sul territorio dell'Ambito, bisognosi di interventi d'urgenza e/o di primo soccorso;
- i minori, cittadini italiani o stranieri, residenti o non residenti;
- donne straniere in stato di gravidanza e nei sei mesi successivi al parto;
- richiedenti asilo e rifugiati politici;
- persone Rom.

Il criterio di accesso al sistema integrato di interventi e servizi sociali è la condizione di "bisogno". In un'ottica di prevenzione e di sostegno, vi accedono prioritariamente i soggetti portatori di bisogni gravi.

Nei Piani Assistenziali Individualizzati (PAI) viene definito il percorso socioassistenziale da proporre alla persona, con l'attivazione della tipologia e della quantità dei servizi necessari a rispondere al bisogno rilevato, nei limiti del FUA e degli altri stanziamenti regionali, nazionali o comunitari.

Al fine di garantire la centralità di scelta del beneficiario/fruttore del servizio, favorire la semplificazione e la trasparenza dell'attività amministrativa, assicurare qualità e corretta concorrenza fra gli enti fornitori dei servizi, l'avente diritto e assegnatario del *voucher sociale* sceglie liberamente dall'*Albo Unico* del Consorzio l'Ente accreditato dal quale ricevere gli interventi. Lo stesso, qualora subentrino motivi di insoddisfazione durante l'erogazione delle prestazioni medesime, ha facoltà di scegliere altro Soggetto accreditato, comunicando per iscritto al Consorzio la volontà di modifica e la scelta di un nuovo Prestatore.

3 – REQUISITI PER L'ACCREDITAMENTO E L'ISCRIZIONE NELL'ALBO UNICO DEI SOGGETTI ACCREDITATI "AGORA' S10"

Destinatari della presente Manifestazione di interesse (di seguito denominati *Prestatori*) sono i soggetti individuati al Titolo II – Capo II della Legge regionale n. 11/2007 fra coloro che possono presentare richiesta di accreditamento, ovvero tutti gli Enti di Terzo Settore (ETS) e gli altri soggetti privati a scopo di lucro operanti in attività di carattere sociale in possesso dei requisiti comuni prescritti dal Regolamento regionale n. 4/2014 e dei requisiti specifici delineati nel Catalogo dei servizi ad esso allegato, nonché dal Regolamento di Ambito approvato con Deliberazione dell'Assemblea consortile n. 17 del 19.11.2020 (*Regolamento per l'autorizzazione, l'accREDITamento e la vigilanza dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari, dei Soggetti che provvedono alla gestione e all'offerta del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali*). Sono escluse dalla presente procedura le organizzazioni di volontariato (ODV) con le quali l'Amministrazione potrà sottoscrivere delle Convenzioni, ai sensi dell'art. 56 del d. lgs. 117/2017 "Codice del Terzo Settore", qualora necessario per il conseguimento degli obiettivi di servizio.

Ai fini dell'erogazione con voucher, i servizi elencati devono essere a titolarità e gestione privata. I servizi semi-residenziali e il servizio di Educativa territoriale devono avere sede operativa e ubicazione nel territorio dell'Ambito S3 ex S10 o in Comuni immediatamente contermini.

L'accREDITamento per l'esercizio dei servizi del sistema integrato è condizione necessaria per porre il loro costo, in tutto in parte, a carico della pubblica amministrazione, ivi comprese le prestazioni erogate a seguito di presentazione di titoli validi per l'acquisto (c.d. *voucher*).

L'accREDITamento rilasciato dagli Ambiti territoriali competenti, è valido su tutto il territorio regionale.

In attuazione dell'art. 12 del citato Regolamento consortile, con determinazione direttoriale n. 62 del 29.12.2020 è stato istituito l'*Albo Unico dei Soggetti accREDITati "Agorà S10"* suddiviso nelle seguenti quattro sotto sezioni:

- Sezione A.1 – Servizi residenziali;
- Sezione A.2 – Servizi semi-residenziali;
- Sezione B.1 – Servizi territoriali.
- Sezione B.2 – Servizi domiciliari.

Ambito Territoriale Sociale S3 ex S10
“Alto Sele-Tanagro”

Saranno iscritti nell’Albo consortile tutti i Soggetti in possesso dei requisiti prescritti, all’esito delle procedure di accreditamento con Provvedimento rilasciato dall’Azienda Speciale Consortile – Consorzio Sociale “Agorà S10” o, se già in possesso dell’Accreditamento istituzionale rilasciato, ai sensi della normativa regionale, da altro Ambito territoriale, su esplicita richiesta del Prestatore accreditato.

(Per le modalità di Autorizzazione, Accreditamento e/o Iscrizione nell’Albo del Consorzio, si invita a seguire le procedure dettagliate nel Regolamento di Ambito approvato con Deliberazione dell’Assemblea consortile n. 17 del 19.11.2020, reperibile, unitamente alla modulistica, sul sito web dell’Ente nell’apposita sezione “Autorizzazioni/Accreditamenti”).

L’Albo Unico dei Soggetti accreditati, così istituito, è sempre aperto e verrà aggiornato periodicamente a fronte delle richieste di iscrizione e/o dei Provvedimenti di accreditamento rilasciati dal Consorzio Sociale Agorà S10.

4 – DETERMINAZIONE DEL VALORE DEL VOUCHER

Il valore del *voucher* corrisponde al costo del servizio che per tipologia, tenuto conto del Fondo che lo finanzia, potrà essere così individuato:

- Servizi domiciliari e territoriali: costo orario di prestazione professionale fruita o unità/accesso die al servizio, onnicomprensivo di IVA e oneri di gestione e sicurezza. Determinato dal costo medio orario del personale da adibire al servizio (CCNL delle Cooperative Sociali) maggiorato di una percentuale massima del 3% a copertura degli oneri di gestione e di sicurezza.*
- Servizio di trasporto sociale: rimborso kilometrico onnicomprensivo di IVA e oneri di gestione e sicurezza. Determinato dal costo medio orario del personale da adibire al servizio (CCNL delle Cooperative Sociali) più un valore forfettario di rimborso kilometrico per il veicolo (secondo tabelle ACI), maggiorato di una percentuale massima del 3% a copertura degli oneri di gestione e di sicurezza.*
- Servizi semi-residenziali: costo unità/accesso die al servizio. Determinato dalla Regione Campania nel tariffario regionale dei servizi socio-assistenziali residenziali e semi-residenziali ex D.G.R.C. n. 372 del 07.08.2015.*

La durata e la misura del servizio saranno previste nel singolo PAI e/o connesse ai parametri dettati dal Fondo che lo finanzia. Le caratteristiche delle prestazioni, le modalità di accesso, di assegnazione del *voucher*, di rendicontazione, sono meglio dettagliate nel *Disciplinare Operativo* specifico per servizio, approvato unitamente alla presente manifestazione di interesse.

L’Azienda Speciale Consortile – Consorzio Sociale “Agorà S10” disciplina forme di compartecipazione dell’utente al costo del servizio prevedendo la *differenziazione del valore del voucher* da assegnare e impegnandosi a corrispondere, direttamente al Prestatore accreditato, in caso di effettiva fruizione, soltanto l’importo della quota residua dell’onere finanziario. Il valore dell’eventuale quota di compartecipazione sarà modulata in relazione all’ISEE del beneficiario, secondo i criteri dettati dal Regolamento di Ambito. In caso di compartecipazione dell’utente al costo del servizio (o valore *voucher* come su descritto) quest’ultimo corrisponderà la sua quota direttamente al Prestatore prescelto.

Aree di intervento	Denominazione servizio	Misura	Modalità di determinazione del valore del voucher (IVA inclusa)
Persone con disabilità	Servizio di assistenza scolastica (<i>personale specializzato per servizi di istruzione / formazione, socio-educativi e sociosanitari di livello C3 / D1</i>)	Ore	costo medio orario del personale, come da CCNL delle Cooperative Sociali maggiorato di una percentuale massima del 3%
Infanzia e adolescenza Responsabilità familiari Disagio psichico Persone anziane Persone con disabilità	Assistenza domiciliare socio-assistenziale e socio-educativa (<i>personale qualificato per servizi generici alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-educativo di livello B1</i>)	Ore	costo medio orario del personale, come da CCNL delle Cooperative Sociali maggiorato di una percentuale massima del 3%
Persone anziane Persone con disabilità	Assistenza domiciliare integrata con i servizi sanitari (<i>personale specializzato per servizi</i>	Ore	costo medio orario del personale, come da CCNL delle Cooperative Sociali

Ambito Territoriale Sociale S3 ex S10
"Alto Sele-Tanagro"

Aree di intervento	Denominazione servizio	Misura	Modalità di determinazione del valore del voucher (IVA inclusa)
Personae con disabilità	Servizio di assistenza scolastica (personale specializzato per servizi di istruzione / formazione, socio-educativi e socio-sanitari di livello C3 / D1)	Ore	costo medio orario del personale, come da CCNL delle Cooperative Sociali maggiorato di una percentuale massima del 3%
	qualificati alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario di livello C1 / C2)		maggiorato di una percentuale massima del 3%
Responsabilità familiari Personae anziane Personae con disabilità	Trasporto sociale (personale specializzato per servizi qualificati alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario di livello C1 / C2 + Autista livello B1)	Km	costo medio orario del personale da adibire al servizio (CCNL delle Cooperative Sociali) più un valore forfettario di rimborso chilometrico per il veicolo (secondo tabelle ACI), maggiorato di una percentuale massima del 3%
Infanzia e adolescenza	Laboratori di educativa territoriale (personale specializzato per servizi di istruzione / formazione, socio-educativi di livello C3 / D1 e D3 / E1)	Unità / accesso	costo medio orario del personale da adibire al servizio (CCNL delle Cooperative Sociali) maggiorato di una percentuale massima del 3%
Infanzia e adolescenza Responsabilità familiari	Nido e Micro nido di infanzia – Servizi integrativi al nido – Ludoteca per la prima infanzia	Unità / accesso	tariffario regionale dei servizi socio-assistenziali residenziali e semi-residenziali ex D.G.R.C. n. 372 del 07.08.2015
Infanzia e adolescenza Personae anziane Personae con disabilità	Centro sociale polifunzionale	Unità / accesso	tariffario regionale dei servizi socio-assistenziali residenziali e semi-residenziali ex D.G.R.C. n. 372 del 07.08.2015

5 – MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

I Prestatori già in possesso di provvedimento di accreditamento rilasciato da altre Amministrazioni competenti ai sensi delle norme vigenti e per i servizi anzi descritti, possono presentare domanda utilizzando il modello di **"Manifestazione di interesse per l'erogazione servizi con voucher"** (Allegato 1) unitamente al modello di **Iscrizione Albo Accreditati "Agorà S10"** (Allegato 2 - Modello F) allegati al presente Avviso e corredati dalla seguente documentazione (da presentare solo in caso di Provvedimenti di accreditamento rilasciati da altri Ambiti Territoriali):

1. Estremi del provvedimento di iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative Sociali.
2. Copia documento di identità del richiedente.
3. Copia del Provvedimento di accreditamento istituzionale.
4. Copia dell'Atto costitutivo e dello Statuto del soggetto titolare e del soggetto gestore.
5. Piano finanziario per la gestione del servizio.
6. Illustrazione della dotazione organica del personale e delle relative qualifiche e funzioni.
7. Copia della Carta dei Servizi redatta ai sensi della DGRC n. 1835 del 20.11.2008.
8. Copia della Polizza assicurativa di copertura rischi, infortuni e responsabilità civile per gli ospiti, i dipendenti e i volontari con indicazione specifica dell'ubicazione del servizio e della tipologia.
9. Relazione sulle modalità per la formalizzazione del contratto educativo/assistenziale con l'utente, prevedendo il coinvolgimento dei familiari/tutori.
10. Relazione sulle procedure per la gestione informatizzata della documentazione.
11. Piani di programmazione e modalità di controllo dei risultati.

Per i Prestatori accreditati dal Consorzio Sociale "Agorà S10" e, pertanto, già iscritti all'Albo Unico dei Soggetti accreditati "Agorà S10", secondo la disciplina del Regolamento per le autorizzazioni e l'accreditamento approvato con

Ambito Territoriale Sociale S3 ex S10
“Alto Sele-Tanagro”

Deliberazione n. 17 del 19.11.2020, sarà necessario presentare il solo modello di **“Manifestazione di interesse per l'erogazione servizi con voucher”** (Allegato 1).

N.B: se si possiede accreditamento per più servizi, è necessario presentare istanze separate.

Le istanze dovranno essere presentate **esclusivamente** (pena la non ammissione) a mezzo di posta elettronica certificata, all'indirizzo: consorzioagoras10@pec.it indicando nell'oggetto: **“Manifestazione di interesse per l'erogazione servizi con procedure di accreditamento e voucher”**.

Il termine per la presentazione delle domande è fissato “in primo appello” per le ore 12:00 del 15.04.2022.

Con cadenza annuale sarà riproposto il presente invito a manifestare interesse per l'erogazione servizi mediante procedure di accreditamento e voucher.

L'iscrizione e l'aggiornamento dell'Albo Unico dei Soggetti accreditati sarà disposta come da Regolamento e come descritto nel successivo art. 6.

6 – INSERIMENTO NELL'ALBO UNICO DEI SOGGETTI ACCREDITATI “AGORA’ S10”

In esito all'invito e verificato il possesso dei requisiti, con determinazione del Direttore Generale del Consorzio, il Prestatore accreditato sarà inserito nell'Albo Unico – nella pertinente Sezione sulla base della tipologia del servizio – dando, altresì, visibilità alla sua disponibilità a fornire i servizi mediante l'utilizzo di *voucher sociali*. In tale Albo l'utente/beneficiario potrà scegliere per fruire delle prestazioni a lui spettanti.

L'inserimento nell'Albo dei prestatori accreditati sarà subordinato al riscontro positivo del Durc, del Certificato carichi pendenti fiscali e del Certificato di Casellario giudiziale e carichi pendenti del Legale Rappresentante e dei componenti degli organi direttivi.

L'iscrizione al suddetto Albo non costituisce titolo per l'affidamento dei servizi e il Prestatore non avrà nulla da pretendere dal Consorzio “Agorà” qualora non venisse scelto da alcun utente.

7 – VIGILANZA, CONTROLLO E CANCELLAZIONE DALL'ALBO UNICO DEI SOGGETTI ACCREDITATI “AGORA’ S10”

Le funzioni di vigilanza e controllo sui servizi accreditati sono esercitate ai sensi dell'art. 14 del *Regolamento per l'autorizzazione, l'accREDITamento e la vigilanza dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari, dei Soggetti che provvedono alla gestione e all'offerta del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali*.

La cancellazione dall'Albo Unico Soggetti accreditati del Consorzio Sociale Agorà S10 è disposta:

- a seguito di gravi inadempimenti nell'erogazione del servizio, rilevate nel corso delle attività di vigilanza e controllo;
- per accertata perdita dei requisiti necessari;
- su richiesta del legale rappresentante.

8 – INFORMATIVA SULLA PRIVACY E OBBLIGHI DI PUBBLICITA’

L'Azienda Speciale Consortile Agorà S10 tratterà i dati di cui entrerà in possesso esclusivamente per le finalità attinenti il presente Avviso e nel rispetto del D.Lgs n. 196/2003 *“Codice in materia di protezione dei dati personali”*, come modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018 *“Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”*.

Il titolare del trattamento è il Direttore Generale dell'Azienda Speciale Consortile “Agorà S10”.

Il presente documento sarà pubblicato sul sito del Consorzio Sociale Agorà S10 <http://www.agoras10.it> e sui siti web di tutti i Comuni afferenti all'Ambito Territoriale S3 ex S10.

Eventuali chiarimenti e informazioni possono essere richiesti al numero: 0828/994111.

Il Responsabile del procedimento è il dott. Giovanni Russo, f.f. Responsabile Area Amministrativa.